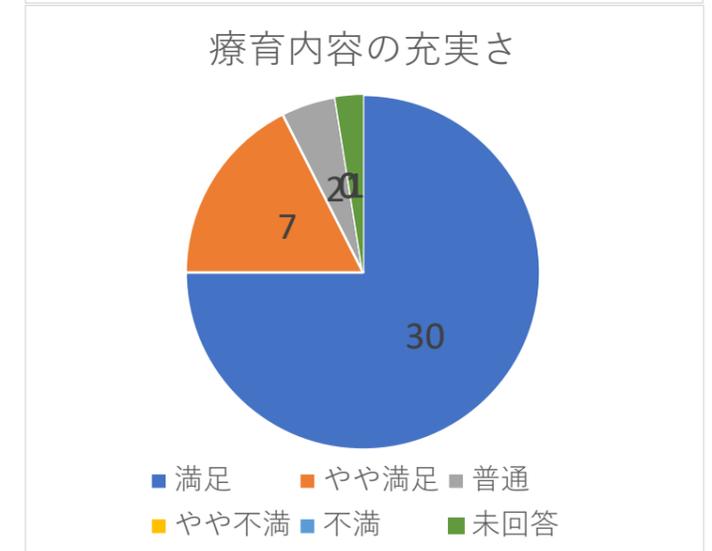
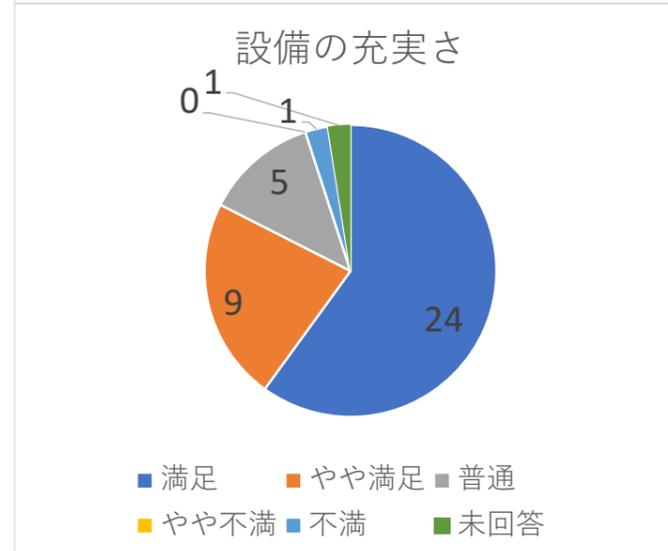
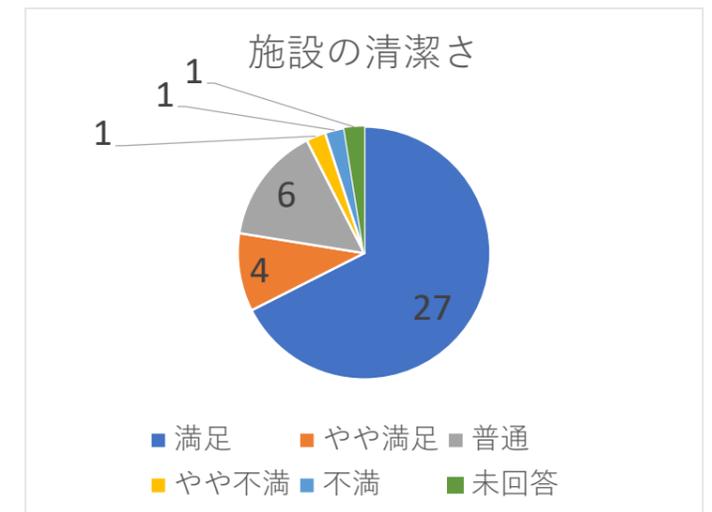
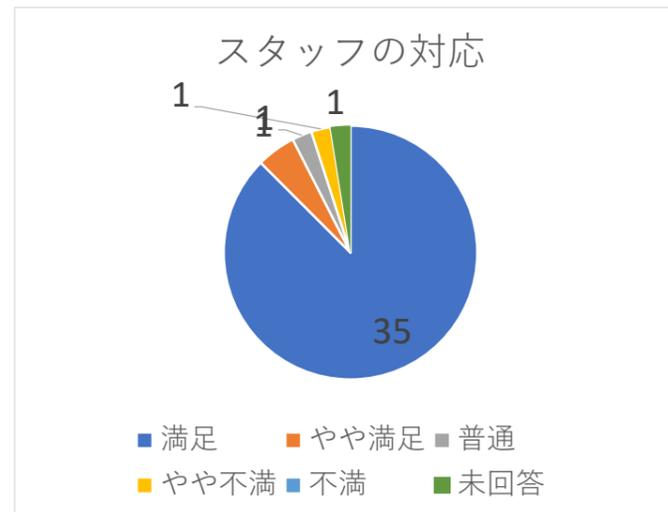


令和2年度 キッズ倶楽部 放課後等デイサービス 保護者様向けアンケート集計結果

令和3年 3月 20日
回収/配布 (40/50)

	番号	質問内容	回答				
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答
環境・体制整備	1	活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか？	35	2	0	3	0
	2	職員の配置は適切であると思いますか？	36	1	0	3	0
	3	施設の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切にされていると思いますか？	32	2	0	6	0
適切な支援の提供	4	個別支援計画はお子さんや保護者の想いが反映されたものになっていますか？	38	1	0	0	0
	5	日々の活動内容は工夫されていると思いますか？	36	1	0	2	0
	6	活動の中で地域との交流が図れていると思いますか？	13	5	4	18	0
保護者への説明等	7	支援内容や費用等について丁寧な説明がなされていますか？	37	3	0	0	0
	8	日頃からお子さんの様子を伝えあい、成長や課題について共通理解ができていると思いますか？	39	1	0	0	0
	9	保護者の方へ面談や育児に関する助言が行われていると思いますか？	35	4	0	1	0
	10	保護者同士が関わる機会を提供できていると思いますか？	29	7	1	2	0
	11	苦情があった場合に適切な対応ができていると思いますか？	26	3	0	11	0
	12	活動内容や行事予定等の情報は定期的に発信されていると思いますか？	37	3	0	0	0
	13	個人情報を守られるように配慮されていると思いますか？	31	4	0	5	0
非常時の対応	14	非常時におけるマニュアルを策定し、保護者への周知説明がされていますか？	27	4	2	6	1
	15	災害等の発生に備え、必要な訓練が行われていると思いますか？	20	5	0	14	1
満足度	16	お子さんはキッズ倶楽部に通うのを楽しみにしていますか？	39	0	0	0	1
	17	キッズ倶楽部の支援に満足していますか？	39	0	0	0	1



意見・要望

・利用日数が少ない中、丁寧に子供に接して頂いてありがとうございます。利用日を楽しみにしていて、帰った後も様子を教えてくれるようになりました。
・利用でき、とても嬉しく思っています。本人から活動の様子をあまり聞けないので、これからも帰りにその日のことを教えて頂けると助かります。
・いつも温かい支援ありがとうございます。駐車場に限られたスペースに安全に駐車するのに毎回ドキドキしています。少し離れていてもいいので、駐車場が広めがあるとありがたいです。
・雪で駐車場が狭かった時に道路に誘導して頂き、助かりました。・発作の様子をよく見て下さり、今までの経緯もわかって下さっているので、安心して見てもらえてとても助かっています。
・広いスペースで体いっぱい活動させてもらえてありがたい。・日々の活動内容が玄関に表示され、大変分かりやすく工夫され、上手にできた作品を見るのが楽しみです。
・いつも楽しそうな活動を企画して頂き、楽しんで参加しているようでありがたいです。「今日は〇〇したよ!」と話を聞くのが楽しみです。
・あまりお掃除が行き届いていないイメージ。・適切な支援をして頂き、ありがたく、本人も喜んで通っています。・放課後の預かりだけでなく、日頃から発達に関する相談にのってください、大変感謝しています。
・毎日清掃、消毒をされているので、清潔であることはわかっているのですが、古い為寒く、冷たさを体感します。玄関のマットは定期的に色が変わり、クリーニングされていることが伝わります。サーバーが設置されていて、いつでも綺麗な水で水分補給ができて良いです。
・18歳以降も利用できるように環境が整っていくといいなと感じています。お迎えに行くと、いつもできていたことや良いエピソードなども聞かせて下さるので、嬉しい気持ちになります。